

盛岡市議会会派「絆の会」平成26年度予算要望への回答

団体名： 絆の会

要 望 事 項	要 望 に 対 す る 回 答
<p>【市長公室関係】</p> <p style="text-align: right;">P 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>広域連携を推進し、施設の機能分担や人事交流を推進されたい。県との二重行政を解消されたい。</u> ・ <u>指定管理者制度やNPO委託の検証をされたい。特定の団体や役職者に偏っていないか検証されたい。特に従業員の労働条件が劣悪なものにならないよう指導されたい。</u> 	<p>広域連携の推進につきましては、8市町村で構成する盛岡広域市町村長懇談会（平成26年1月からは、盛岡広域首長懇談会）において、人材育成や観光振興、国体、公共交通、企業誘致、消費生活、食・農推進の7つの分野において共通する行政課題に連携して取り組んでおり、今後におきましても、新たな分野も含め連携を深めるよう努めてまいります。</p> <p>また、県と市の二重行政の解消につきましては、他都市での取組状況等を参考にしながら、研究してまいりたいと存じます。</p> <p style="text-align: right;">〔人事交流については、総務部職員課〕 （市長公室企画調整課・総務部職員課）</p> <p>指定管理者制度につきましては、これまで暴力団関係者の排除に関する規定の追加や、指定管理料の上限額の設定、燃料費の調整制度の運用など、随時見直しを図りながら運用してまいりました。また、指定管理者による施設の管理運営の状況については、指定管理者及び設置者である市において評価することとしているほか、公正かつ客観的視点による第三者評価や、市による統一的な視点によるモニタリングを実施するなど、適切なサービスの提供につながるよう努めております。</p> <p>指定管理者の選定に当たりましては、「公の施設の指定管理者制度導入に関する基本的な考え方」に基づき、合理的な理由がある場合を除き、原則公募により選定しており、求められるノウハウや管理運営能力によっては、結果として同一の団体が指定される現状にありますが、募集の際は、事前にホームページで募集施設の紹介をするほか、申請予定者説明会を開催するなど募集情報の周知を図りながら、より多くの団体が応募できるように努めております。</p> <p>また、施設で働く職員の労働条件につきましては、指定管理者の選定の審査項目に「適正な労働状況の確保」を設けており、定期的に賃金や労働時間等の労働条件について調査を行うなど、その把握に努めております。</p> <p style="text-align: right;">〔NPO委託の検証については、市民部市民協働推進課〕 （市長公室行政経営課・市民部市民協働推進課）</p>

盛岡市議会会派「絆の会」平成26年度予算要望への回答

団体名： 絆の会

要 望 事 項	要 望 に 対 す る 回 答
<ul style="list-style-type: none"> ・ 包括外部監査の措置状況の実施および進捗状況を確認されたい。 	<p>包括外部監査に係る指摘事項につきましては、監査人から報告等を受けた際に策定する措置計画に基づき所管において対応しておりますが、対応が遅れている項目も見られることから、聴き取りをするなどして状況の把握に努めてまいります。</p> <p>なお、措置を講じたときには、地方自治法の規定により、速やかにその内容を監査委員に通知することとされており、監査委員は未措置事項の状況と併せてこれを公表しております。</p> <p style="text-align: right;">（市長公室行政経営課）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>公共施設アセットマネジメントの実施と自治体経営の見通しを示されたい。</u> 	<p style="text-align: center;">〔公共施設アセットマネジメントについては、財政部資産管理活用事務局〕</p> <p>これまでの取組の成果を踏まえるとともに、経営環境の変化に対応しながら、持続可能なまちづくりのため策定した「第二次盛岡市自治体経営の指針及び実施計画」に基づき、自治体経営を推進してまいります。</p> <p style="text-align: right;">（財政部資産管理活用事務局・市長公室行政経営課）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉分野を予算重点施策に位置付けられたい。 	<p>重点的に取り組む施策の決定につきましては、総合計画に掲げる41の施策について、各施策に設定されている成果指標の達成度及び各施策の取組結果に対する市民満足度を基に実施する達成度評価を踏まえ、優先度評価を行うとともに、この結果に基づき、施策の成果実績、配分予算の状況、総合計画に掲げる基本目標の実現に向けての関連性などについて、総合的に検討のうえ行っております。</p> <p>平成26年度におきましては、福祉分野の施策のうち、「みんなで支える子育て支援の展開」を予算重点配分施策、「高齢社会に適応した高齢者福祉の充実」及び「暮らしを支える制度の充実と自立支援」を主要施策とし、成果の向上に取り組んでいくこととしております。</p> <p style="text-align: right;">（市長公室行政経営課）</p>

盛岡市議会会派「絆の会」平成26年度予算要望への回答

団体名： 絆の会

要 望 事 項	要 望 に 対 す る 回 答
<p>【総務部関係】</p> <p style="text-align: right;">P 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市庁舎に充実した総合受付の設置や情報提供体制の強化をされたい。 	<p>市庁舎の総合受付につきましては、現在、本庁舎1階に窓口案内所を設置し、専任の窓口案内人（非常勤）2人と広聴係3人の職員体制により次の業務を行っております。（平成24年度案内実績 50,936人）</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 庁内案内や各課の業務の紹介 ② 市内観光案内 ③ 他官庁・他機関の案内 ④ 苦情の受付や相談 <p>市民からは、広聴業務も含めた幅広い分野の問い合わせがあり、市民の多様なニーズに的確に対応することが求められております。そのため、窓口案内所が市民に親しまれ、多様な相談に適切に応じられるよう、今後においても、より一層職員の市政に関する研修と接遇マナーの徹底に努めてまいります。</p> <p>また、受付窓口には、市で作成したパンフレットやチラシ等を用意し配布しておりますが、最新の情報を届けることができるよう充実してまいります。</p> <p style="text-align: right;">（市長公室広聴広報課）</p>
<p>【商工観光部関係】</p> <p style="text-align: right;">P 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 石川啄木記念館の活性化および<u>函館市・文京区との連携や友好関係の締結を促進されたい。</u> 	<p style="text-align: right;">（前段は、教育委員会事務局歴史文化課）</p> <p>本市は、函館市とは「啄木かるた大会」を相互に開催しておりますし、東京都文京区とは平成24年7月に「石川啄木ゆかりの地」地域文化交流に関する協定を締結するなど、両都市とは、「啄木」を縁とした交流を進めております。</p> <p>平成27年度には、新幹線が東京から函館までつながり、本市、函館市、文京区がより身近な都市となりますことから、今後の交流の広がりや活動状況を見ながら、対応してまいりたいと存じます。</p> <p style="text-align: right;">（市長公室企画調整課・教育委員会事務局歴史文化課）</p>