

盛岡市議会会派「絆の会」平成27年度予算要望への回答

団体名： 絆の会

要 望 事 項	要 望 に 対 す る 回 答
<p>【市長公室関係】</p> <p style="text-align: right;">P 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地方中枢拠点都市として広域市町との連携で産業振興や医療福祉・防災・環境・交通・教育・人事交流の連携を促進されたい。特に、施設の機能分担や県との二重行政の解消を促進されたい ・ 自治体運営が財政面や上位官庁の視点や誘導策ではなく、市の政策立案力の強化や企画調整力を発揮から、執行できる体制を構築していただきたい ・ 指定管理者制度や委託の検証をされたい。また、収支報告・活動報告について混乱を引き起こさないよう、年度初めから適切な指導をされたい。また従業員の労働条件が劣悪なものにならないよう指導されたい 	<p>地方中枢拠点都市としての広域市町との連携につきましては、新たな広域連携モデル構築事業の採択を受け、現在モデル事業の柱である盛岡広域圏の経済戦略の策定を進めており、経済戦略の策定に当たりましては、8市町で構成する盛岡広域首長懇談会において設置している、人材育成や観光振興、国体、公共交通、企業誘致、消費生活、食・農推進、救急医療の8つの専門部会での連携した取組を踏まえて策定することとし、今後におきましては、新たな分野も含め連携を深めるよう努めてまいります。</p> <p>また、県と市の二重行政の解消につきましては、他都市での取組状況等を参考にしながら、研究してまいりたいと存じます。</p> <p style="text-align: right;">（市長公室企画調整課）</p> <p>地方分権の進展等に伴い、自治体における自律的な経営が求められておりますことから、これまでも、職員の政策形成能力や職務遂行能力の向上など人材育成を推進するとともに、人を活かす人事システムを活用しながら、組織目標の着実な達成を可能とする組織力の向上を中心とした組織マネジメントの推進に努めてきたところです。</p> <p>今後におきましても、職員の能力開発に努め、中核市として、施策を積極的に推進することのできる体制の構築に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">（市長公室企画調整課・総務部職員課）</p> <p>指定管理者制度や業務委託においては、あらかじめ定めた仕様、協定・契約に基づき公共サービスが適切に提供されているかについて、定期的に履行内容を確認しております。また、指定管理者制度においては、このような確認に加え、公正かつ客観的視点から第三者による評価を実施するとともに、平成25年度から統一的な視点による業務の履行状況確認（モニタリング）を採り入れることにより、市民及び利用者に対するサービスの向上に努めております。</p> <p>また、各種報告については、市と指定管理者とで締結する基本協定書に基づき、業務の実施状況、利用状況、経理の状況等を記載した事業報告書等の提出をお願いしております。</p>

盛岡市議会会派「絆の会」平成27年度予算要望への回答

団体名： 絆の会

要 望 事 項	要 望 に 対 す る 回 答
<p>・ 国際会議場の設置及び国際会議の誘致や実績を積んでいただきたい。ILC誘致の効果が仙台市に流れないようにされたい</p> <p>【総務部関係】</p> <p style="text-align: right;">P 1</p> <p>・ 庁舎内における市の情報提供体制の強化をされたい</p>	<p>なお、26年度は、5月に指定管理者と所管課を対象に連絡会議を開催し、制度等について意見交換の場を設けております。</p> <p>また、施設で働く職員の労働条件については、指定管理者の選定の審査項目に「適正な労働状況の確保」を設けており、定期的に賃金や労働時間等の労働条件について調査を行うなど、その把握に努めています。</p> <p style="text-align: right;">（市長公室行政経営課）</p> <p style="text-align: center;">（前段は、商工観光部観光課）</p> <p>ILC誘致の効果が仙台市に流れないように、につきましては、現在、国際リニアコライダー誘致に係る影響を調査するため専門のシンクタンクへ委託しております。その中で、仙台市周辺と盛岡市周辺における、産業への影響や都市機能の比較などの分析を行っており、今後本市が果たすべき役割やまちづくりの戦略を検討して行きたいと存じております。</p> <p style="text-align: right;">（商工観光部観光課・市長公室企画調整課）</p> <p>庁舎内における情報提供体制といたしましては、現在、本庁舎1階に来庁者のための窓口案内所を設置し、専任の窓口案内人（非常勤）2人と広聴係3人の職員体制により、次の業務を行っております。（平成25年度案内実績 50,186人）</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 来庁者への庁舎案内 ② 各種手続き等に関する案内 ③ 軽易な苦情、相談の受付 ④ 各種案内、募集要項等の配布 <p>窓口案内所には、市民から幅広い分野の要望や問い合わせがありますことから、多様なニーズに迅速かつ的確に対応できるよう、担当職員への市政に関する研修と接遇マナーの徹底に努めてまいります。</p> <p>また、来庁者へ常時最新の情報をお伝えできるよう、市で作成したパンフレットやチラシを用意するなど市政情報の収集に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">（市長公室広聴広報課）</p>

盛岡市議会会派「絆の会」平成27年度予算要望への回答

団体名： 絆の会

要 望 事 項	要 望 に 対 す る 回 答
<p>【商工観光部関係】</p> <p style="text-align: right;">P 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 石川啄木記念館の活性化および函館市・文京区との連携や友好関係の締結を促進されたい 	<p style="text-align: right;">（前段は、教育委員会事務局歴史文化課）</p> <p>本市は、函館市とは「啄木かるた大会」を相互に開催しておりますし、東京都文京区とは平成24年7月に「石川啄木ゆかりの地」地域文化交流に関する協定を締結するなど、両都市とは、「啄木」を縁とした交流を進めております。</p> <p>平成27年度には、新幹線が東京から函館までつながり、本市、函館市、文京区がより身近な都市となりますことから、今後の交流の広がりや活動状況を見ながら、対応してまいりたいと存じます。</p> <p style="text-align: right;">（市長公室企画調整課・教育委員会事務局歴史文化課）</p>